

## **Betreft: Vacature(s) voor Customer Service Representative**

We zoeken medewerkers (2) in de Customer Supply afdeling.

**Functie:** Customer Service Representative (CSR)

**Omschrijving:**

Als customer service representative ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten.

Je adviseert de commerciële afdeling over alle logistieke aspecten.

Je vertaalt het productieplan naar een logistiek actieplan.

Je bent de link tussen de klant en onze logistiek (beladen vrachtwagens, schepen, spoorwagens), productie- en kwaliteitsafdeling (QA/QC labo).

Je organiseert en volgt dagelijks aanleveringen en afhalingen op van vloeibare chemische producten (zowel per truck, per boot als per spoor).

Je zorgt voor een correcte en professionele afhandeling van klantenklachten.

Daarnaast factureer je de verleende goederen en diensten,

Je coördineert de binnenkomende en uitgaande stalen van producten.

Je communiceert maandelijks de rapporteringen.

**Profiel:**

Je hebt al je eerste strepen verdient in een commerciële of logistieke functie, dit liefst in de chemische sector of ervaring met andere vloeibare producten.

Je bent een goede communicator en kan je vlot uitdrukken in Nederlands en Engels; Duits en/of Frans zijn een plus.

Je denkt klantgericht, werkt zelfstandig en anticipeert op mogelijke problemen.

Je werkt goed samen met verschillende disciplines in het bedrijf.

Geïnteresseerd? Stuur dan je kandidatuur (brief en CV) zo snel mogelijk naar [pquintyn@monumentchemical.com](mailto:pquintyn@monumentchemical.com).

Voor meer informatie over deze functie kan je terecht bij Christophe Vergote, Supply Chain manager – +32 3 570.28.12.

---